



**Hospitality & Hotel Management**  
**Inter Tech (HSSC-I)**  
**Curriculum 2022-23**  
**SECTION – A (Marks 08)**  
Time allowed: 15 Minutes  
Total Marks:08

**Section – A is compulsory. All parts of this section are to be answered on this page and handed over to the Centre Superintendent. Deleting/overwriting is not allowed. Do not use lead pencil.**

Version No.				
9	1	0	1	0
0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8
9	9	9	9	9

ROLL NUMBER						
0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9

حصہ اول لازمی ہے۔ اس کے جوابات اسی صفحہ پر دے کر تاظم مرکز کے حوالے کریں۔ کاٹ کر دوبارہ لکھنے کی اجازت نہیں ہے۔ لپڈ پینسل کا استعمال ممنوع ہے۔

Answer Sheet No. \_\_\_\_\_

Candidate's Sign. \_\_\_\_\_

Invigilator's Sign. \_\_\_\_\_

**Q1. Fill the relevant bubble against each question:**

S R#	Question	A	B	C	D	A	B	C	D
I.	Which of the following best defines hospitality management in the context of global tourism trends is:  مندرجہ ذیل میں سے کون سی عالمی سیاحت کے رجحانات کے تناظر میں مہمان نوازی کے انتظام کی بہترین تعریف کرتا ہے؟	Providing only accommodation  صرف رہائش فراہم کرنا	Offering food and lodging with care  دیکھ بھال کے ساتھ کھانا اور رہائش فراہم کرنا	Managing guest services  مہمانوں کی خدمات کا انتظام	Integrating technology with hospitality services  مہمان نوازی کی خدمات کے ساتھ ٹیکنالوجی کو مربوط کرنا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
II.	The front office department in a hotel is responsible for which of the following aspects of guest services is:  ہوٹل میں فرنٹ آفس کا محکمہ مہمانوں کی خدمات کے درج ذیل پہلوؤں میں سے کس کے لیے ذمہ دار ہے؟	Guest check-in and reservations  مہمان چیک ان اور ریزرویشنز	Housekeeping  ہاؤس کیپنگ	Maintenance  دیکھ بھال	Cooking  کھانا پکانا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

S R#	Question	A	B	C	D	A	B	C	D
III	Which of the following departments ensures guest satisfaction through cleanliness and room maintenance is:  مندرجہ ذیل میں سے کون سا شعبہ صفائی اور کمرے کی دیکھ بھال کے ذریعے مہمانوں کی اطمینان کو یقینی بناتا ہے؟	Housekeeping ہاؤس کیپنگ	Front Desk فرنٹ ڈیسک	Events واقعات	Sales سیلز	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IV	Customer service ethics in hospitality management focus on which of the following core values is:  مہمان نوازی کے انتظام میں کسٹمر سروس کی اخلاقیات درج ذیل بنیادی اقدار میں سے کس پر فوکس کرتی ہیں؟	Appearance only صرف ظاہری شکل	Honesty, empathy, and respect ایمانداری، ہمدردی اور احترام	Technology ٹیکنالوجی	Competition مقابلہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V	Which of the following best describes the role of food & beverage service in a hospitality business is:  مہمان نوازی کے کاروبار میں کھانے اور مشروبات کی خدمات کے کردار کو مندرجہ ذیل میں سے کون بہتر بیان کرتا ہے؟	Cooking food کھانا پکانا	Serving food کھانا پیش کرنا	Providing hospitality management مہمان نوازی کا انتظام فراہم کرنا	Organizing guest events مہمانوں کی تقریبات کا انعقاد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VI	The booking office department in a hotel is responsible for which of the following functions is:  ہوٹل میں بکنگ آفس کا محکمہ مندرجہ ذیل میں سے کس کام کے لیے ذمہ دار ہے؟	Managing guest check-in مہمانوں کے چیک ان کا انتظام کرنا	Making reservations تخففات کرنا	Cooking food کھانا پکانا	Housekeeping ہاؤس کیپنگ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VII	Effective event management in	Limiting the number of	Planning and organizing	Offering only basic services	Managing guest rooms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

S R#	Question	A	B	C	D	A	B	C	D
	<p>hospitality requires which of the following is:</p> <p>مہمان نوازی میں موثر ایونٹ مینجمنٹ کے لیے درج ذیل میں سے کس کی ضرورت ہوتی ہے؟</p>	<p>events</p> <p>واقعات کی تعداد کو محدود کرنا</p>	<p>events to meet clients' needs</p> <p>کلائنٹس کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے پروگراموں کی منصوبہ بندی اور اہتمام کرنا</p>	<p>صرف بنیادی خدمات پیش کرنا</p>	<p>مہمانوں کے کمروں کا انتظام</p>				
VIII.	<p>Team coordination is most essential during which part of hospitality operations is</p> <p>مہمان نوازی کے آپریشنز کے کس حصے کے دوران ٹیم کو آرڈینیشن سب سے زیادہ ضروری ہے؟</p>	<p>Guest complaint handling</p> <p>مہمانوں کی شکایات کا ازالہ</p>	<p>Room design</p> <p>کمرے کا ڈیزائن</p>	<p>Menu printing</p> <p>مینو پرنٹنگ</p>	<p>Laundry service</p> <p>لانڈری سروس</p>	○	○	○	○



**MODEL QUESTION PAPER HSSC-I**  
**(Hospitality & Hotel Management)**  
**(CURRICULUM 2022-23)**

**Time allowed: 2:15 Hours**

**Total Marks Section B & C: 32**

Note: Answer all parts from Section 'B' and all questions from Section 'C' on the **E-sheet**. Write your answers on the allotted /given spaces

**SECTION – B (Marks 20)**

Q. 2	Attempt the following questions.	(10 × 2 = 20)
(i)	Define the concept of hospitality and explain its significance in the global tourism industry.  مہمان نوازی کے تصور کی وضاحت کریں اور عالمی سیاحت کی صنعت میں اس کی اہمیت کی وضاحت کریں۔	2  OR  2
(ii)	Describe the role of hotels and restaurants in the hospitality industry.  مہمان نوازی کی صنعت میں ہوٹلوں اور ریسٹوران کا کردار بیان کریں۔	2  OR  2
(iii)	What are the key components of a hotel's accommodation services?  ہوٹل کی رہائش کی خدمات کے اہم اجزاء کیا ہیں؟	2  OR  2
(iv)	Discuss the importance of customer service in the hospitality industry.  مہمان نوازی کی صنعت میں کسٹمر سروس کی اہمیت پر تبادلہ خیال کریں۔	2  OR  2
(v)	Write the relationship between hospitality management and tourism.  مہمان نوازی کے انتظام اور سیاحت کے درمیان تعلق کی وضاحت کریں۔	2  OR  2
(vi)	Identify and explain the role of different departments in a hotel.  ہوٹل میں مختلف محکموں کے کردار کی شناخت اور وضاحت کریں۔	2  OR  2

(vii)	<p>What are the functions of the front office in hospitality?</p> <p>مہمان نوازی میں فرنٹ آفس کے کیا کام ہیں؟</p>	2	OR	<p>How do consumer preferences influence the hospitality industry?</p> <p>صارفین کی ترجیحات مہمان نوازی کی صنعت کو کیسے متاثر کرتی ہیں؟</p>	2
(viii)	<p>Describe the role of food and beverage services in a hotel.</p> <p>ہوٹل میں کھانے اور مشروبات کی خدمات کا کردار بیان کریں۔</p>	2	OR	<p>Discuss the ethical issues faced by the hospitality industry.</p> <p>مہمان نوازی کی صنعت کو درپیش اخلاقی مسائل پر تبادلہ خیال کریں۔</p>	2
(ix)	<p>What are the concept of sustainable hospitality and give examples of practices used in the industry.</p> <p>پائیدار مہمان نوازی کا تصور کیا ہے اور صنعت میں استعمال ہونے والے طریقوں کی مثالیں دیں۔</p>	2	OR	<p>What is the importance of health and safety standards in the hospitality sector.</p> <p>مہمان نوازی کے شعبے میں صحت اور حفاظت کے معیارات کی اہمیت کی وضاحت کریں۔</p>	2
(x)	<p>Discuss the impact of technological advancements on hospitality operations.</p> <p>مہمان نوازی کے کاموں پر تکنیکی ترقی کے اثرات پر تبادلہ خیال کریں۔</p>	2	OR	<p>What is the role of customer feedback in improving services in the hospitality industry?</p> <p>مہمان نوازی کی صنعت میں خدمات کو بہتر بنانے میں کسٹمر کی رائے کا کیا کردار ہے؟</p>	2

### **SECTION – C (Marks 12)**

**Note: Attempt all questions. Marks of each question are given along with each question. (2 × 6 = 12)**

<b>Q. 3</b>	<p>Explain the history and evolution of the hospitality industry, highlighting key milestones and trends that have shaped modern-day hotels and lodging properties.</p> <p>مہمان نوازی کی صنعت کی تاریخ اور ارتقاء کی وضاحت کریں، اہم سنگ میلوں اور رجحانات کو اجاگر کرتے ہوئے جنہوں نے جدید دور کے ہوٹلوں اور رہائش کی خصوصیات کو تشکیل دیا ہے۔</p>	<b>6</b>	<b>OR</b>	<p>Discuss the various career paths in the hospitality industry, and evaluate the skills and qualifications needed for each role. Provide examples of emerging trends and their impact on career choices.</p> <p>مہمان نوازی کی صنعت میں کیریئر کے مختلف راستوں پر تبادلہ خیال کریں، اور ہر کردار کے لیے درکار مہارتوں اور قابلیت کا جائزہ لیں۔ ابھرتے ہوئے رجحانات اور کیریئر کے انتخاب پر ان کے اثرات کی مثالیں فراہم کریں۔</p>	<b>6</b>
<b>Q. 4</b>	<p>Analyze the relationship between the hospitality and tourism industries. How does the growth of tourism impact hospitality services and vice versa?</p> <p>مہمان نوازی اور سیاحت کی صنعتوں کے درمیان تعلق کا تجزیہ کریں۔ سیاحت کی ترقی مہمان نوازی کی خدمات کو کیسے متاثر کرتی ہے اور اس کے برعکس؟</p>	<b>6</b>	<b>OR</b>	<p>Evaluate the role of human resources in the hospitality industry, focusing on recruitment, training, and employee retention strategies. Discuss how HR contributes to employee satisfaction and organizational success.</p> <p>بھرتی، تربیت، اور ملازمین کو برقرار رکھنے کی حکمت عملیوں پر توجہ مرکوز کرتے ہوئے، مہمان نوازی کی صنعت میں انسانی وسائل کے کردار کا جائزہ لیں۔ بحث کریں کہ HR ملازم کی اطمینان اور تنظیمی کامیابی میں کس طرح تعاون کرتا ہے۔</p>	<b>6</b>